

Algemene Voorwaarden Instrux B.V.

Artikel 1 | Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop ze van toepassing zijn verklaard, worden de volgende termen de volgende betekenissen toegekend:

a. **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers.

b. **Medewerker:** een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan de Opdrachtnemer al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

c. **Opdracht / Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten.

d. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

e. **Opdrachtnemer:** Instrux B.V., gevestigd te Foxtrot 1 1704EH Heerhugowaard, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93429010. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Instrux B.V., niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

f. **Werkzaamheden:** alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Opdrachtnemer zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

g. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie (zowel in schriftelijke, elektronische of andere vorm) met betrekking tot of in enig opzicht verband houdende met Opdrachtgever of Opdrachtnemer, en hun respectievelijke bedrijven, diensten, producten, klanten, eigendom of zaken en welke aan de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer door de andere partij of door een persoon namens die partij bekend wordt gemaakt, met uitzondering van informatie die reeds algemeen bekend is geworden of algemeen bekend wordt geacht (anders dan als gevolg van een schending van deze overeenkomst).

h. **Derde(n)**: alle in opdracht van Opdrachtnemer handelende natuurlijke of rechtspersonen.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van derde partij voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt / zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van Opdrachtgever) is uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Voorwaarden die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtnemer zijn aanvaard en gelden bovendien alleen voor de betreffende Overeenkomst.

2.4 Wijzigingen en aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.5 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden, of in de Overeenkomst, om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niettemin van kracht. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden, of in de Overeenkomst, om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is of wordt vernietigd, dienen Partijen de voorwaarden van een nieuwe bepaling te onderhandelen die de inhoud en de intentie van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.6 In geval van onduidelijkheid over de uitleg van een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden, dienen deze te worden uitgelegd in de geest van de bepaling(en) in kwestie.

2.7 In situaties die niet geregeld zijn door deze algemene voorwaarden, dienen Partijen de situatie te beoordelen in de geest van deze algemene voorwaarden.

2.8 Het feit dat Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, houdt niet in dat de bepalingen van deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht heeft opgegeven om in andere gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.9 De term "schriftelijk" met betrekking tot communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever verwijst ook naar elektronische communicatie. Het elektronische systeem van Opdrachtnemer is de enige bron

van bewijs van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2.10 Bij de uitleg van de betekenis van deze algemene voorwaarden heeft de Nederlandse versie voorrang boven alle andere versies. In geval van enige tegenstrijdigheid tussen een Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de Offerte, heeft de Overeenkomst voorrang, gevolgd door deze algemene voorwaarden en tenslotte de Offerte.

Artikel 3 | Gegevens Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Opdrachtnemer bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

3.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.

3.3 Opdrachtnemer heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

3.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden.

3.5 Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Opdrachtnemer, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.

3.6 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 4 | Uitvoering Opdracht

4.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving.

4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke Medewerker(s).

4.3 Mondelinge toezeggingen binden de Opdrachtnemer niet, tenzij deze toezegging door de Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

4.4 Opdrachtnemer heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Opdrachtnemer aan te wijzen Derde.

4.5 Werkzaamheden uitgevoerd door de Opdrachtnemer worden als geaccepteerd beschouwd indien binnen 10 dagen na ontvangst de Opdrachtnemer geen schriftelijk commentaar van de Opdrachtgever ontvangt.

4.6 Vertrouwelijke Informatie verstrekt door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en vice versa worden niet doorgegeven aan Derden.

4.7 Opdrachtnemer weerhoudt zich ervan om informatie van Opdrachtgever te gebruiken voor eigen gewin.

4.8 Opdrachtnemer behoudt evenwel het recht zonder inspraak van de Opdrachtgever Vertrouwelijke Informatie aan Derden ter beschikking te stellen voor zover dat benodigd is tijdens het voortraject alsmede bij en/of voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.

Artikel 5 | (Beroeps)regelgeving

5.1 Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (Beroeps)regelgeving.

5.2 Opdrachtgever is ermee bekend dat Opdrachtnemer op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht kan zijn om inzage te verlenen aan bepaalde, in die wet- en regelgeving omschreven en tijdens de uitvoering van zijn Werkzaamheden bekend geworden, (Vertrouwelijke) Informatie aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

5.3 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (Beroeps)regelgeving.

Artikel 6 | Intellectuele Eigendom

6.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.

6.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven – waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen,

(model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten – te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

6.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen.

Artikel 7 | Overmacht

7.1 Indien Opdrachtnemer door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren of voort te zetten, ongeacht of de overmacht voorzienbaar was, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving daartoe zonder gerechtelijke tussenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op betaling door Klant voor de uitvoering Opdrachtnemer voorafgaand aan het bestaan van de overmachtssituatie, of de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Opdrachtnemer zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie. In geval van opschorting is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

7.2 Overmacht omvat alle omstandigheden waardoor Opdrachtnemer tijdelijk of permanent niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals natuurrampen, overstromingen, brand, vorst, stakingen of uitsluitingen, rellen, oorlog, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, diefstal of verduistering uit de magazijnen of werkplaatsen van Opdrachtnemer en voorts alle omstandigheden waarin redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat zij haar verplichtingen jegens Klant (verder) nakomt. Overmacht aan de zijde van leveranciers van Opdrachtnemer wordt eveneens beschouwd als overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.3 Indien de overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer langer dan 3 maanden duurt, is Klant gerechtigd de niet-uitvoerbare delen van de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd de bepalingen van artikel 13.

Artikel 8 | Honorarium en Kosten

8.1 De door Opdrachtnemer uitgevoerde Werkzaamheden worden op basis van een vaste prijs of op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Betaling van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de Werkzaamheden tenzij anders overeengekomen. Reistijd, verblijfs- en transportkosten worden apart in rekening gebracht.

8.2 Naast het honorarium worden de door Opdrachtnemer onvoorzien gemaakte onkosten en de declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

8.3 Opdrachtnemer heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

8.4 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

8.5 Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9 | Betaling

9.1 Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtnemer zal geen opdracht uitvoeren zonder volledige betaling van het verschuldigde bedrag, tenzij dit schriftelijk is bevestigd.

9.3 Indien bij aanvang van de opdracht niet is overgegaan tot volledige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd om op elk gewenst moment tijdens de looptijd van de opdracht een factuur te sturen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. De eindfactuur wordt verzonden zodra Opdrachtnemer de opdracht als afgerond beschouwt.

9.4 Onder "verrichte werkzaamheden" worden tevens verstaan: voorbereiding, reistijd, overlegmomenten en overige tijdsbesteding die aantoonbaar ten behoeve van de opdracht zijn uitgevoerd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

9.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

9.7 In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.

9.8 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10 | Termijnen

10.1 Indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke Bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd.

10.2 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid en Vrijwaringen

11.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt of door schade, vermissing, verkorting van levensduur en/of vernietiging van producten of andere Werkzaamheden welke inherent zijn aan de overeengekomen Werkzaamheden.

11.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan of het zoekraken van producten van de Opdrachtgever tijdens transport door of opslag bij of door de Opdrachtnemer.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.

11.4 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk in de uitvoering van de Opdracht voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende verstrekken

van (foutieve) informatie omtrent gevaren voor personen en/of zaken bij onderzoek, gebruik of demontage van een product.

11.5 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium.

11.6 Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 10.000,=, tenzij partijen – gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.

11.7 Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Opdrachtnemer heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.

11.9 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (Medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 12 | Opzegging

12.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever minimaal 40% van het afgesproken honorarium of hetgeen overeenkomstig de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht verschuldigd.

12.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

12.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer reeds heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde Derden (zoals – onder meer – eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).

12.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.

Artikel 13 | Opschortingsrecht

13.1 Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 14 | Vervaltermijn

14.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer, in ieder geval na zes maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s).

Artikel 15 | Elektronische Communicatie

15.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.

15.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

15.3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

15.4 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 16 | Overige Bepalingen

16.1 Indien Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Opdrachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Opdrachtnemer van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt.

16.2 Het is de Opdrachtgever verboden om bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, Werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.

Artikel 17 | Toepasselijk recht en Forumkeuze

17.1 Alle door partijen gesloten Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen in verband met of voortvloeiend uit een Overeenkomst worden in eerste instantie uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Opdrachtnemer haar statutaire zetel heeft, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om een geschil voor te leggen aan een andere rechter die bevoegd is krachtens de wet of een verdrag.

Artikel 18 | Reparatieclausule Nietigheden

18.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende Opdracht/Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit te gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst.

18.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Opdracht/Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.

18.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

Artikel 19 | Marketing

19.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken voor marketing- en promotiedoeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het vermelden van Opdrachtgever als referentie op de website van Opdrachtnemer, in presentaties, portfolio's en op sociale media.

19.2 Opdrachtnemer mag tevens openbaar communiceren over de aard en het resultaat van de samenwerking of de afgeronde opdracht, bijvoorbeeld in de vorm van een korte beschrijving of casus. Hierbij zal Opdrachtnemer te allen tijde terughoudend en integer omgaan met de verstrekte informatie.

19.3 Vertrouwelijke informatie, zoals bedrijfsgevoelige gegevens, interne documenten of persoonsgegevens, zal niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever worden gedeeld of openbaar gemaakt.

19.4 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een specifieke vermelding of publicatie, kan deze dit schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal dan in redelijkheid het betreffende materiaal aanpassen of verwijderen.